

## CASO DE ÉXITO: Aliservice

### Algunos datos de la compañía

- Aliservice es una importante firma de servicios de alimentación en Chile. Centrada en la alimentación industrial, cuenta con dos grandes áreas de negocio: una enfocada a la alimentación escolar y otra enfocada a ofrecer sus servicios a empresas.
- La compañía, fundada en 1998, dispone de un equipo de más de 4.300 empleados repartidos por todo Chile y entrega más de 1.000.000 de servicios mensuales de comida sana y nutritiva.
- En Aliservice lo más importante son las personas
- La firma ha duplicado su plantilla durante el año pasado.

### Situación de partida

Aliservice se ha convertido en un importante actor en el sector de servicios de alimentación en Chile, experimentando un gran crecimiento exponencial durante el último año. Actualmente la compañía cuenta con 4.300 empleados distribuidos por todo el país, de los cuales el 90% pertenecen a su área operativa dedicada a la prestación de los diferentes servicios de la compañía.

Entre sus principales factores de éxito se encuentra el continuo perfeccionamiento de los servicios que se ofrecen, el rigor en toda la cadena de producción y la gran importancia que la compañía otorga a todo su equipo de profesionales compuesto por ingenieros, nutricionistas, chefs y técnicos encargados de diseñar los menús y certificar la calidad de los procesos.

### Un nuevo escenario

Ante el rápido crecimiento experimentado, Aliservice se encontró con la necesidad de adquirir una solución de nómina con la capacidad suficiente de gestionar a una plantilla cada vez más numerosa. Para Aliservice resultaba imprescindible contar con una herramienta flexible y configurable, capaz de dar respuesta, con rapidez y de forma personalizada, a los nuevos requerimientos demandados por sus empleados para el desarrollo de su actividad dentro de la compañía.

Los notables cambios de personal experimentados en los últimos meses, originan la necesidad de adquirir una herramienta integrada de Recursos Humanos que les permitiese, en un primer momento, gestionar el cálculo de la nómina y, posteriormente, evolucionar y dar continuidad a sus políticas de Recursos Humanos en todo lo relativo a la gestión del talento de sus empleados: selección, formación, evaluación, planes de carrera, etc.



En nuestra empresa necesitábamos no sólo gestionar el pago a nuestros empleados, sino también gestionar toda la parte relativa a las relaciones humanas dentro de la compañía y Meta4 nos ha proporcionado la solución integral de Recursos Humanos que estábamos buscando.



Silvia Cavares, Gerente de Tecnología de Aliservice

## Meta4 Peoplenet Cloud: Innovación en Recursos Humanos

Tras un proceso de selección en el que Aliservice analiza los principales proveedores del mercado, finalmente opta por la solución PeopleNet Cloud de Meta4 al ser la que mejor respondía a las necesidades actuales y futuras de su organización. Meta4 PeopleNet Cloud, garantiza a Aliservice contar con una solución en continua evolución tecnológica y funcional, evitando riesgos de obsolescencia y permitiéndole beneficiarse de las mejores prácticas del mercado que van siendo incorporadas a la plataforma de forma inmediata, lo cual también supone una verdadera mejora en la gestión cotidiana del departamento de recursos humanos.



La solución Cloud de Meta4 les permite obtener un ahorro y variabilización de los costes en tecnología, así mismo la nueva plataforma les permitirá abarcar la implantación de sus diferentes módulos de Recursos Humanos de forma progresiva, partiendo de la Nómina, "Core HR" [Organización y Administración de Personal] y Selección para continuar el despliegue del resto de la solución en función a las necesidades futuras de su compañía; formación, evaluación, etc.

El poder disponer de esta solución innovadora permitirá a la compañía gestionar sus principales retos diarios en lo que respecta a el área de Recursos Humanos como son: el crecimiento de plantilla, la detección y retención de talento, los planes formativos y el desarrollo de planes de carrera, entre otros, disponiendo de una solución integral que cubra la gestión completa de todos los procesos de RR.HH.



**El origen del cambio partió de la nómina y cuando empezamos a analizar los sistemas que estaban en el mercado nos dimos cuenta de que nuestra necesidad iba más allá que resolver solamente el problema de recursos humanos. Por este motivo nuestra elección fue Meta4, porque nos ofrecía la solución integral que necesitábamos y cubría la gestión completa de los RRHH de nuestros empleados: nómina y gestión de talento.**



Silvia Cavares, Gerente de Tecnología de Aliservice



Compártelo!



meta4